

## **Retourformulier**

Jammer dat het product niet naar verwachting is en dat je het product wenst te retourneren. Retourneren kan binnen een termijn van 14 werkdagen na aflevering.

PS Slapen draagt ervoor zorg dat je zo snel mogelijk de gehele aankoopsom (uiterlijk 14 dagen na ontbinding), inclusief berekende verzendkosten terugkrijgt. We betalen de aankoopsom zo spoedig mogelijk terug nadat het product binnengekomen is bij ons of wanneer je kunt aantonen dat het product retour gestuurd is.

Het terugzenden van de geleverde goederen komt geheel voor rekening en risico van de klant. Dit houdt in dat PS Slapen niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen.

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet door PS Slapen is verstuurd, kosteloos. Indien PS Slapen reeds een betaling heeft ontvangen, dan zullen wij de aankoopsom, na goede ontvangst van de retourzending door de transporteur, terugstorten. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht.

Graag laten wij het retourproces in goede banen verlopen. Doorloop hiervoor de volgende stappen.

**Stap 1)** Stuur een email naar [info@psslapen.nl](mailto:info@psslapen.nl) waarin je te kennen geeft welke producten en de daarbij horende aantallen wenst te retourneren. Je kunt dit ook schriftelijk doen, maar wij adviseren om te mailen omdat dat sneller is. Vermeld duidelijk je naam, adres en factuurnummer.

**Stap 2)** Vul je klantgegevens en de productgegevens hieronder in.

**Stap 3)** Verpak het product goed zodat deze tijdens het transport niet kan beschadigen. Gebruik hiervoor, indien mogelijk, de originele verpakking en gebruik stevige tape om het geheel dicht te plakken.

**Stap 4)** Stuur het product retour naar onderstaand adres

PS Slapen  
Veronicaweg 15  
8042 CD Zwolle

**Klantgegevens**

Voornaam	
Achternaam	
Straat	
Huisnummer	
Postcode	
Woonplaats	
E-mailadres	
Telefoonnummer	

**Productgegevens product 1**

Ordernummer	
Naam product	
Factuurnummer	
Datum bestelling	
Ontvangen op	

**Optioneel: Productgegevens product 2**

Ordernummer	
Naam product	
Factuurnummer	
Datum bestelling	
Ontvangen op	

**Optioneel: Wat is de reden dat u het product wenst te retourneren?**

--